

**Załącznik Nr 8 do SIWZ
po zmianie z dnia 11.08.2015r.**

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa finansowana z projektu „Centrum Informatyczne w Świerku: infrastruktura i usługi dla energetyki” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

UMOWA Nr /ZP/2015

W dniu2015r. w Warszawie zawarto umowę pomiędzy:

Narodowym Centrum Badań Jądrowych ul. Andrzeja Sołtana 7 05-400 Otwock wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000171393, NIP 532-010-01-25 z siedzibą w 05-400 Otwock – Świerk, zwanym w treści umowy Zamawiającym w imieniu którego działają:

.....,

a oferentem wybranym w wyniku udzielenia zamówienia publicznego

.....

,zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

.....

§ 1 Definicje pojęć

1. L₀, L_M, L₂ – oznaczenia łączy fizycznych, na których świadczona jest usługa, o której mowa § 2 Umowy, odpowiednio w relacjach:
 - a. Otwock – operator T1 i polskie węzły operatorskie typu IXP dostępne przez to łącze;
 - b. Mińsk Mazowiecki – operator T1 i polskie węzły operatorskie typu IXP dostępne przez to łącze;
 - c. Dwa ww. łącza rozpatrywane łącznie, czyli: Otwock operator T1 oraz polskie węzły operatorskie typu IXP dostępne przez to łącze „i” Mińsk Mazowiecki – operator T1 oraz polskie węzły operatorskie typu IXP dostępne przez to łącze.
2. Podstawa okresu rozliczeniowego (POR) – Łączna opłata za usługę w ciągu okresu rozliczeniowego (1 rok). Okres rozliczeniowy rozpocznie się w dniu 1 listopada 2015. Jeśli natomiast wystąpi opóźnienie w realizacji usługi to za dzień rozpoczęcia świadczenia usług uważa się dzień podpisania Protokołu Stwierdzenia Gotowości Technicznej, o którym mowa w dalszej części Umowy.
3. Awaria – zdarzenie czasowo uniemożliwiające korzystanie z usługi, o której mowa w § 2 ust. 3 Umowy lub realizacja tejże usługi z parametrami jakościowymi niezgodnymi z którymkolwiek z wymagań, o których mowa w dalszej treści Umowy, powstałe wskutek zdarzenia dotyczącego części infrastruktury sieciowej, za którą odpowiedzialny jest Wykonawca. Uwaga: Planowane prace konserwacyjne nie będą traktowane jako awaria w przypadku powiadomienia Zamawiającego o terminie przeprowadzenia prac konserwacyjnych co najmniej na 7 dni przed tym terminem. Prace mogą być prowadzone nie częściej niż raz w miesiącu i trwać nie

dłużej niż 6h na jednym łączu. Prace nie mogą być prowadzone na obu łączach jednocześnie. Przekroczenie tego czasu jest wliczane do czasu trwania awarii.

4. Dostępność usługi - wyrażona procentowo suma godzin w ciągu okresu rozliczeniowego, podczas których usługa działała bez wystąpienia awarii. Dostępność usługi definiowana jest jako 100% pomniejszone o wyrażony w procentach stosunek sumarycznego czasu liczonego w godzinach, w którym usługa nie była dostępna w danym okresie, do całkowitej liczby godzin w okresie, w którym parametr ten jest mierzony (1 rok = 8760 godzin).

Dostępność usługi oblicza się odrębnie dla łącza L_0 , L_M , i L_2 /w przypadku awarii występującej równocześnie na dwóch łączach/.

Zależności te określają wzory:

$$D_0 = 100\% \cdot (1 - t_0/T),$$

$$D_M = 100\% \cdot (1 - t_M/T),$$

$$D_2 = 100\% \cdot (1 - t_2/T),$$

gdzie:

D_0, D_M, D_2 - dostępność usługi odpowiednio na łączach L_0, L_M , i L_2

T - liczba godzin w monitorowanym przedziale czasowym (tu: 1 rok),

$t_0 \cdot t_M \cdot t_2$ - skumulowana liczba godzin czasu trwania awarii w monitorowanym przedziale czasowym odpowiednio na łączach L_0, L_M , i L_2 .

5. Moment zgłoszenia awarii - moment wysłania faksu, maila lub telefonicznego zgłoszenia o awarii. Moment zgłoszenia awarii wyznacza początek biegu czasu trwania awarii.
6. Czas trwania awarii - odstęp czasu pomiędzy chwilą zgłoszenia wystąpienia awarii do chwili przywrócenia działania zgodnego z wymaganiami funkcjonowania usługi, o której mowa w § 2 Umowy.
7. Czas reakcji - w przypadku, gdy Zamawiający wykryje awarię: odstęp czasu pomiędzy zgłoszeniem awarii przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego, a osobistym lub telefonicznym zgłoszeniem się osoby odpowiedzialnej za usunięcie awarii. W przypadku, gdy Wykonawca wykryje awarię jest zobowiązany do natychmiastowego telefonicznego poinformowania uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego.
8. Czas przekroczenia reakcji (CPR) - czas, o który został przekroczony czas reakcji.
9. Czas usunięcia awarii - wartość, której nie może przekroczyć czas trwania awarii.
10. Czas przekroczenia usunięcia awarii (CPA) - czas, o który został przekroczony czas usunięcia awarii.
11. Czas reakcji na zlecenia - czas od zapytania o doraźną pomoc techniczną w przypadku trudności instalacyjnych i eksploatacyjnych, nie mających wpływu na parametry świadczonej usługi, do momentu rozpoczęcia udzielania pomocy.
12. Czas przekroczenia czasu reakcji na zlecenia (CPRZ) - czas, o który został przekroczony czas reakcji na zlecenia.
13. Pojęcia niezdefiniowane w § 1 mają znaczenie nadane im Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

§ 2 Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa zapewnienia redundantnego szerokopasmowego dostępu do Internetu dla Centrum Informatycznego w Świerku. Przedmiot zamówienia składa się z trzech etapów.

1. Etap I obejmuje:

a) Dostarczenie, instalację i wsparcie w konfiguracji internetowych łączy szerokopasmowych dla Centrum Informatycznego Świerk. Łącza dostępu do Internetu zostaną zakończone na dwóch urządzeniach pasywnych zlokalizowanych w:

- pomieszczeniu w budynku „Rejon Energetyczny Otwock” ul. Warszawska 28
- pomieszczeniu w budynku „Rejon Energetyczny Mińsk Mazowiecki”, ul. Warszawska 218

gdzie do obu pomieszczeń istnieją dojścia przy pomocy kanalizacji teletechnicznej TP S.A. Przyłączenie do urządzeń pasywnych może nastąpić przy wykorzystaniu kanalizacji teletechnicznej TP S.A. za zgodą jej właściciela lub za zgodą właściciela terenu (PGE) i przy staraniu Zamawiającego.

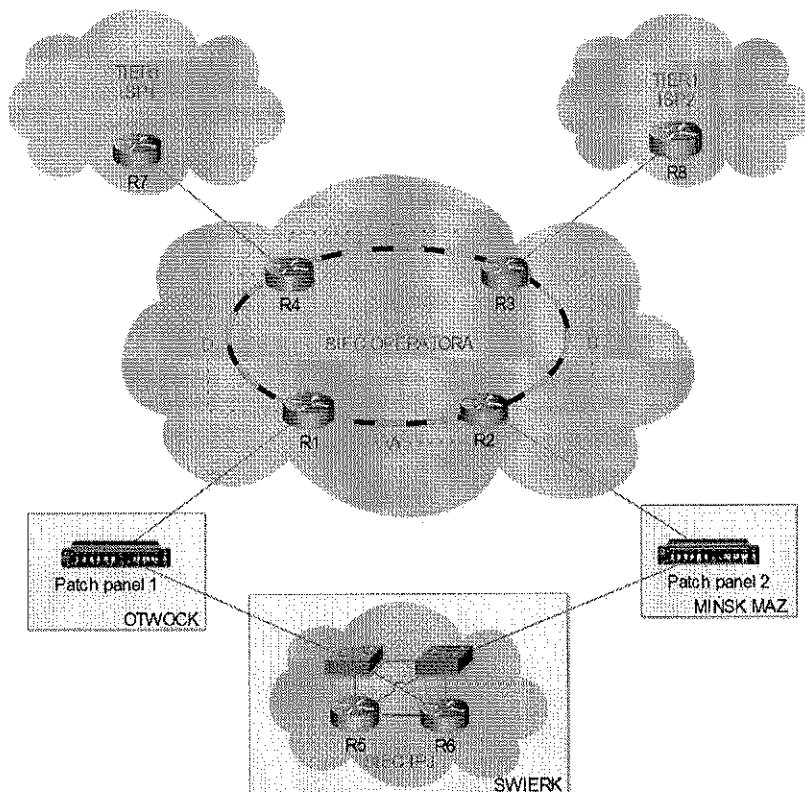
b) Instalacje łączy umożliwiających świadczenie usługi dostępu do Internetu. Łącza muszą być symetryczne, tzn. każde musi zapewniać przepustowość na poziomie minimum 5Gbits/łącze, w tym minimum 4,0Gbits/łącze do Internetu międzynarodowego (operatora/ów typu Tier1) i minimum 4,0Gbits/łącze do zasobów Internetowych dostępnych w polskich węzłach międzyoperatorskich typu IXP (bez zasobów TP S.A.). Oba łącza muszą być zakończone w dwóch różnych węzłach sieci Wykonawcy. Oba łącza muszą umożliwiać niezależną transmisję danych (tj. dla każdego kanału istnieje redundantny kanał komunikacyjny) poprzez sieć Wykonawcy do dwóch różnych węzłów sieci operatora/ów nadrzędnych typu Tier1 (Rys. 1). Poprzez redundantny kanał rozumie się drugą fizycznie niezależną ścieżkę (w żadnym miejscu trasy nie mogą znajdować się w odległości mniejszej niż 500m od siebie) do innego styku operatora/ów Tier1. Jeśli oba węzły Zamawiającego są podpięte do dwóch różnych węzłów tego samego operatora Tier1, to dodatkowo należy wykazać, iż te dwa węzły operatora T1 są węzłami w „ringu”, a nie „w gałęzi” jego sieci.

c) Wykonawca zobowiązuje do zapewnienia:

- i. dodatkowej przepustowości do zasobów Internetowych dostępnych w polskich węzłach międzyoperatorskich typu IXP (bez zasobów TP S.A.), liczonej jako suma dodatkowych przepustowości na obu łączach ponad te wymienione i wymagane w §2 ust. 1 b) w wielkości Gb/s (słownie gigabitów na sekundę).
- ii. dodatkowej przepustowości do Internetu międzynarodowego(operatora/ów typu Tier1), liczonej jako suma dodatkowych przepustowości na obu łączach ponad te wymienione i wymagane w §2. ust. 1 b) w wielkości Gb/s (słownie gigabitów na sekundę).

d) Patch-panele 1U w węzłach w Mińsku i Otwocku dostarcza Wykonawca i są one dzierżawione przez Zamawiającego. Routery R5 i R6 oraz miejsce na patch-panele w szafie typu rack dostarcza Zamawiający. Wykonawca odpowiedzialny jest za odpowiednie zakończenie włókien na patch-panelach. Wykonawca dostarcza niezbędne moduły światłowodowe typu SFP+ do przełączników sieciowych Zamawiającego (przełączniki Juniper EX4200) w celu zakończenia łączy na routerach R5 i R6. Moduły są dzierżawione

przez Zamawiającego. Długość tras światłowodowych w relacji Świerk-Otwock i Świerk-Mińsk Mazowiecki to odpowiednio 35km i 30km.



Rys. 1

- e) Umożliwienie zestawienia równoczesnych sesji BGP z każdego z routerów R1 i R2 Wykonawcy do każdego z routerów BGP Zamawiającego (R5 i R6).
- f) W razie potrzeby, udzielenie merytorycznego wsparcia w konfiguracji sprzętu R5 i R6, tak aby oba łącza były widoczne przez każdy z Routerów R5 i R6 oraz, aby w trybie normalnej pracy, oba łącza były równomiernie obciążone (load balancing poprzez mechanizmy BGP – MED oraz Local Preference). Przy czym wymagane jest aby w sieci Wykonawcy możliwe były do rozgłaszania sieci z maską o długości do 28 bitów. Merytoryczne wsparcie w konfiguracji sprzętu R5 i R6 Zamawiający wymaga tylko podczas Etapu II.
- g) Zagwarantowanie pełnego wsparcia infrastruktury Wykonawcy dla obsługi ruchu IPv6.
- h) Utrzymanie przez Wykonawcę publicznego numeru ASN oraz klasy adresów IPv4 o długości maski równej 24 bity klasy Provider Independent oraz jednej klasy adresów IPv6 o długości maski równej 48 bitów klasy Provider Independent. Przez utrzymanie rozumie się występowanie w imieniu Zamawiającego do RIPE (Réseaux IP Européens) w sprawie utrzymania przyznanego numeru AS oraz klas IP, jak również koordynowanie kontaktów z RIPE. Wszystkie dodatkowe koszty utrzymywania numeru ASN oraz klasy adresów IPv4 bądź IPv6 ponosi Wykonawca.
- i) Opracowanie i dostarczenie dokumentacji powykonawczej obu systemów łączności polegające na wyspecyfikowaniu węzłów sieci wskazujących dwie fizycznie niezależne ścieżki do operatora/ów Tier1, tzn. Wykonawca musi udowodnić, że posiada minimum dwie niezależne ścieżki, rozumiane jako niezależne ścieżki w warstwie fizycznej modelu OSI. Z dokumentów dostarczonych od Wykonawcy musi również wynikać, że wskazane

ścieżki nie znajdują się w żadnym miejscu w odległości mniejszej niż 500 metrów względem siebie.

- j) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zainstalował nowe łącza w taki sposób, aby Zamawiający nie był pozbawiony w całości dostępu do obecnie posiadanej usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu. Zamawiający informuje, że obecnie posiadana usługa świadczona jest na dwóch łączach, które zakończone są na tych samych urządzeniach pasywnych, o których mowa w podpunkcie a) tego punktu. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza sytuację, w której w celu testowania działania dostarczanego przez Wykonawcę łącza będzie pozbawiony, w określonym czasie obecnie posiadanej usługi na jednym z łącz, podczas ciągłej pracy drugiego. Przy czym czas ten nie może przekroczyć **3 godzin** i musi być z Zamawiającym ustalony na 2 tygodnie przed rozpoczęciem prac, skutkujących opisaną tutaj sytuacją.

2. Etap II obejmuje:

- a) Skonfigurowanie działania usługi dostępu do Internetu na łączach zainstalowanych w Etapie I i testowanie przez Zamawiającego jej zgodności z wytycznymi przedstawionymi w Etapie I.
- b) Skonfigurowanie działania usługi dostępu do Internetu rozumie się poprzez umożliwienie migracji usługi dostępu do Internetu, którą Zamawiający obecnie posiada na nową usługę dostępu do Internetu, przy czym jako migrację rozumie się umożliwienie zestawienia sesji BGP wymienionych w Etapie I oraz przetestowanie działania nowej usługi. Jako testowanie rozumie się testowanie poprawności skonfigurowania protokołu BGP (load balancing), testowanie oferowanych przepustowości oraz analiza redundancji połączeń do operatora/operatorów Tier1 na podstawie dokumentacji otrzymanej od Wykonawcy.

3. Etap III obejmuje:

- a) Świadczenie usługi dostępu do Internetu na łączach zainstalowanych w Etapie I i Etapie II, skonfigurowanych zgodnie z wytycznymi przedstawionymi w Etapie I i Etapie II
- b) Zapewnienie odpowiedniego poziomu niezawodności łączy, o którym mowa w dalszej części Umowy.

§ 3 Obowiązki Wykonawcy

1. Zakończenie czynności związanych z Etapem I określonym w § 2 ust. 1 Umowy, nastąpi w terminie do 20 października 2015 r.
2. W okresie od 21 października 2015r. do 26 października 2015r. zgodnie z § 2 ust. 1 oraz 2 Umowy przeprowadzone będą czynności związane z Etapem II określonym w §2 ust.2.
3. Do 27 października 2015r. Zamawiający poinformuje Wykonawcę, że czynności związane z Etapem II oraz Etapem III, o których mowa w §2 ust. 1 oraz 2 zostały zakończone lub zgłosi uwagi na temat nieprawidłowości w działaniu usługi.
4. Do 30 października 2015r. Wykonawca ma czas na usunięcie wszystkich zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego w trakcie realizacji czynności obejmujących § 2 ust. 1 oraz 2 Umowy.
5. Jeśli Zamawiający stwierdzi, że czynności związane z Etapem I oraz Etapem II, o których mowa w §2 ust.1 oraz 2 zostały zakończone i nie będzie miał do nich żadnych zastrzeżeń, Zamawiający wyznaczy w porozumieniu z Wykonawcą datę podpisania Protokołu Stwierdzenia Gotowości Technicznej. Podpisanie Protokołu Stwierdzenia Gotowości Technicznej następuje przez upoważnionych przedstawicieli każdej ze Stron. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do podpisania Protokołu Stwierdzenia Gotowości Technicznej są:
6. Jeżeli Zamawiający będzie miał zastrzeżenia do wykonanych czynności związanych z Etapem I lub z Etapem II, o których mowa w §2 ust.1 oraz 2, wówczas może odmówić podpisania Protokołu do czasu usunięcia nieprawidłowości, wyznaczając jednocześnie odpowiedni termin na ich usunięcie. W przypadku ich usunięcia, zgodnie z żądaniem Zamawiającego, czynności związane Etapem I oraz

- Etapem II, o których mowa w §2 ust.1 oraz 2 uważa się za zakończone w dniu doręczenia Zamawiającemu zawiadomienia o usunięciu stwierdzonych nieprawidłowości.
7. Jeśli Protokół Stwierdzenia Gotowości Technicznej zostanie podpisany przed 1 listopada 2015r., to świadczenie usług, określonych w § 2 ust. 3. Umowy, rozpocznie się w dniu 1 listopada 2015. Jeśli natomiast wystąpi opóźnienie w realizacji usługi to za dzień rozpoczęcia świadczenia usług uważa się dzień podpisania Protokołu Stwierdzenia Gotowości Technicznej. Przy czym każdy dzień opóźnienia podpisania Protokołu Stwierdzenia Gotowości Technicznej objęty jest okresem naliczania kar umownych opisanych w dalszej części Umowy.
 8. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług, o których mowa w § 2 ust.3 Umowy- Etap III w terminie od 1 listopada 2015 r. do 31 grudnia 2016 r., z zastrzeżeniem określonym w ust. 7.
 9. Wykonawca oświadcza, że:
 - a. posiada odpowiedni potencjał techniczny, kadrowy i finansowy do wypełnienia postanowień Umowy i zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością, wymaganą od podmiotu profesjonalnego;
 - b. wykona usługi określone w § 2;
 - c. będzie zgłaszał Zamawiającemu awarie sieci teletransmisyjnej w trakcie jej eksploatacji.
 11. Wykonawca zobowiązany jest do demontażu zainstalowanych i będących jego własnością urządzeń po zakończeniu świadczenia usług. Demontaż urządzeń zostanie potwierdzony protokołem zdawczo-odbiorczym, podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli każdej ze Stron.
 12. Wykonawca przedstawi w terminie 7 dni od daty podpisania Umowy wykaz zawierający odpowiednie numery faksu i telefonu oraz adresy poczty elektronicznej, na które Zamawiający będzie zgłaszał powstałe awarie i uwagi na temat działania sieci.
 13. Wykonawca w terminie 7 dni od daty podpisania niniejszej Umowy powoła Zespół do wykonania przedmiotu Umowy, w skład którego wejdzie osoba wskazana w ofercie złożonej w postępowaniu przetargowym przeprowadzonym przez Zamawiającego na wykonanie Przedmiotu Umowy.
 14. Wykonawca, w terminie wskazanym w ust. 13, powiadomi pisemnie (faksem lub pocztą elektroniczną) Zamawiającego o składzie Zespołu, o którym mowa w ust. 13, oraz wskaże kierownika tego Zespołu.
 15. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o zmianach w składzie Zespołu, o którym mowa w ust. 13.
 16. Wykonawca nie może powierzyć wykonania umowy osobie trzeciej w zakresie innym niż wskazał to w ofercie przetargowej, ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
 17. Wykonawca zapewni spełnienie następujących parametrów jakościowych świadczonej usługi:
 - a) Jitter – zmienność opóźnień pakietów w sieci, której wartość obliczana jest zgodnie z definicją zawartą w dokumencie IETF RFC 3393 – wartość dopuszczalna ≤ 60 ms. Przy czym Jitter będzie mierzony w relacji Mińsk Mazowiecki – Otwock, tj. pomiędzy dwoma punktami dostępowymi do sieci Wykonawcy określonymi w § 2 Umowy.
 - b) Opóźnienie pakietów – odstęp czasowy pomiędzy wysłaniem przez urządzenie klienckie pakietu IP, a jego odebraniem w urządzeniu klienckim w lokalizacji docelowej. Pomiar wykonywany jest zgodnie z definicją zawartą w dokumencie IETF RFC 2679 – wartość dopuszczalna ≤ 250 ms. Przy czym Opóźnienie pakietów będzie mierzone w relacji Mińsk Mazowiecki – Otwock, tj. pomiędzy dwoma punktami dostępowymi do sieci Wykonawcy określonymi w § 2 Umowy.
 - b) Współczynnik utraty pakietów – wyrażona procentowo liczba utraconych pakietów w odniesieniu do całkowitej liczby transmitowanych pakietów – wartość dopuszczalna ≤ 1 %. Przy czym współczynnik utraty pakietów będzie liczony w relacji pomiędzy dwoma punktami dostępowymi do sieci Wykonawcy określonymi w § 2 Umowy.
 - c) Przepustowość – czyli maksymalna ilość informacji mierzona w Gb/s (10^9 bitów/s) przesyłana łączem na jednostkę czasu – Zgodnie z wymaganiami w SIWZ.
 18. Wykonawca zapewni dostępność usług na poziomie:
 - d) 99,9% na łączach rozpatrywanych niezależnie, co oznacza, że maksymalny łączny czas trwania awarii na łączu w okresie rozliczeniowym liczonym od momentu rozpoczęcia świadczenia usługi nie może przekroczyć 8,76 godzin w rozliczeniu rocznym;

- e) 99.99% na łączach rozpatrywanych łącznie, co oznacza, że maksymalny łączny czas trwania awarii na obu łączach w okresie rozliczeniowym liczonym od momentu rozpoczęcia świadczenia usługi nie może przekroczyć 52,5 minuty w rozliczeniu rocznym.

19. Zgodnie z definicją pojęć opisaną w § 1 Umowy Wykonawca będzie przestrzegał niżej wymienionych czasów reakcji na awarie:

Nazwa	Czas reakcji	Czas usunięcia awarii
Usuwanie awarii uniemożliwiającej korzystanie z usługi o której mowa w § 2 ust. 3 Umowy, w przypadku niedostępności usługi na jednym z łącz L_O , L_M .	2h (niezależnie od godziny zgłoszenia)	8h
Usuwanie awarii uniemożliwiającej korzystanie z usługi o której mowa w § 2 ust. 3 Umowy, w przypadku niedostępności usługi na obu łączach (niedostępność na L_2).	1h (niezależnie od godziny zgłoszenia)	Niezwłocznie, nie później jednak niż 2h
Usuwanie awarii polegającej na niespełnieniu, któregośkolwiek parametru jakościowego na jednym z łącz L_O lub L_M .	4h (niezależnie od godziny zgłoszenia)	24h
Usuwanie awarii polegającej na niespełnieniu, któregośkolwiek parametru jakościowego na obu łączach.	4h (niezależnie od godziny zgłoszenia)	Niezwłocznie, nie później jednak niż 8h

20. Zgodnie z definicją pojęć opisaną w § 1 Umowy Wykonawca będzie przestrzegał niżej wymienionych czasów reakcji na zlecenia:

Nazwa	Czas reakcji	Czas udzielenia pomocy
Doraźna pomoc techniczna w przypadku trudności instalacyjnych i eksploatacyjnych, nie mających wpływu na parametry świadczonej usługi.	8h	W umówionym terminie, nie później niż 2 dni od zgłoszenia

21. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego na bieżąco w formie ustnej potwierdzonej następnie pisemnie (np. faksem lub poprzez wiadomości e-mail), o rodzaju awarii oraz przewidywanym terminie jej usunięcia.

22. Wykonawca bezzwłocznie, w formie pisemnej (np. faksu lub wiadomości e-mail), powiadamia Zamawiającego o fakcie usunięcia awarii, natomiast Zamawiający potwierdza zwrotnie (np. faksem lub wiadomością e-mail) fakt usunięcia awarii.

23. Wykonawca z tygodniowym wyprzedzeniem informować będzie Zamawiającego o planowanych przerwach technicznych wynikających z konieczności przeprowadzenia niezbędnych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych lub rozwojowych.

§4 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający przedstawi w terminie 7 dni od daty podpisania Umowy, listę swoich przedstawicieli, upoważnionych do kontaktowania się z Wykonawcą w sprawach objętych Umową i będzie ją aktualizował w przypadku zmian.

2. Zamawiający będzie zgłaszał powstałe awarie i uwagi na temat działania sieci – pocztą elektroniczną (e-mail), faksem lub telefonicznie przez 7 dni w tygodniu, - 24 godziny na dobę.
3. Zamawiający bez zgody Wykonawcy może świadczyć usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem Przedmiotu umowy na rzecz osób trzecich.

§5 Rozliczenia finansowe

1. Z tytułu korzystania z przedmiotu umowy, Zamawiający będzie płacił Wykonawcy miesięczny czynsz w wysokościzł + należny podatek VAT na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Czynsz naliczany będzie od dnia 1 listopada 2015r. nie wcześniej jednak niż od dnia podpisania Protokołu Stwierdzenia Gotowości Technicznej. Czynsz będzie płatny z dołu, tzn. po zakończeniu danego miesiąca, w którym usługa była świadczona.

Łączne zobowiązanie Zamawiającego z tytułu korzystania z „Przedmiotu umowy” w okresie trwania umowy nie może przekroczyć kwotyzł netto.

1. Do czynszu będzie doliczany podatek od towarów i usług VAT w wysokości określonej obowiązującymi przepisami prawa.
2. Czynsz będzie płatny w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktura zostanie przesłana na adres Zamawiającego określony w preambule niniejszej umowy.
3. Faktura VAT nie będzie wystawiona wcześniej niż w pierwszym dniu miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym, za który należny jest czynsz. Faktura ta winna być doręczona Zamawiającemu nie później niż do 7 (słownie: siódmego) dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym, za który należny jest czynsz.
4. Jako miesięczny okres rozliczeniowy ustala się okres od 1 dnia danego miesiąca do 1 dnia następnego miesiąca.
5. Datą uiszczenia czynszu, określonego w §5 ust. 1, jest to data obciążenia rachunku Zamawiającego poleceniem przelewu czynszu.
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT i posiada NIP numer:
7. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT i posiada NIP numer: 532 010 01 25

§6 Czas trwania umowy

1. Umowa niniejsza jest zawarta na czas określony od dnia podpisania umowy do **dnia 31.12.2016r.**
2. Wykonawca może rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku zalegania przez Zamawiającego z opłatą czynszu przez okres dwóch miesięcy lub używania przez Zamawiającego Przedmiotu umowy niezgodnie z jego przeznaczeniem. Rozwiązanie umowy bez okresu wypowiedzenia będzie możliwe pod warunkiem wezwania Zamawiającego do zaniechania naruszeń umowy i nie usunięcia tych naruszeń przez Zamawiającego w terminie 30 dni od otrzymania wezwania.
3. Umowa niniejsza może zostać również rozwiązana w każdym czasie za zgodą obu Stron, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§7 Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy spowodowane przez działanie siły wyższej.
2. Siłą Wyższą jest każdy stan, który jednocześnie:
 - a) jest niezależny od którejkolwiek ze Stron,
 - b) jest niemożliwy do racjonalnego przewidzenia przed przystąpieniem do wykonania postanowień umowy,
 - c) jest niemożliwy do uniknięcia przy zachowaniu należytej staranności lub, co najmniej niemożliwe do uniknięcia są jego skutki,
 - d) wywiera negatywny wpływ na wykonywanie praw lub realizację obowiązków Strony wynikających z niniejszej umowy,

3. Strona pozostająca pod wpływem działania Siły Wyższej jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zaistnieniu Siły Wyższej oraz o szacowanym zakresie i okresie niezdolności do wypełniania jej obowiązków wynikających z niniejszej umowy, a w przypadku, gdy niniejsza umowa nie może być wykonywana zgodnie z jej warunkami przez ciągły okres 30 dni z powodu takiej Siły Wyższej, Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania umowy lub jej renowacji.
4. Niezwłocznie po ustaniu działania Siły Wyższej, Strona będąca wcześniej pod jej wpływem jest zobowiązana do powiadomienia o tym na piśmie drugiej Strony i wznowienia wykonywania swoich obowiązków, o ile umowa nie została wcześniej rozwiązana.
5. Strony zobowiązane są dołożyć wszelkich starań, aby zminimalizować skutki działania Siły Wyższej.

§8 Poufność

1. Każda Strona zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy i w ciągu dwóch lat od jej rozwiązania nie będzie: przekazywać, ujawniać lub wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się w szczególności nieujawnione do wiadomości publicznej informacje określone przez Strony jako poufne: techniczne, technologiczne, handlowe, o których Strony dowiedzą się w związku z realizacją i podczas obowiązywania niniejszej Umowy. Informacje organizacyjne przedsiębiorstw, finansowe, personalne i prawne, są ogólnie znane i podane do publicznej informacji.
2. Postanowienie ust. 1 nie dotyczy sytuacji, gdy obowiązek ujawnienia danej informacji, stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, wynika z przepisów prawa.

§9 Kary Umowne

1. W przypadku niezapewnienia Dostępności Usługi, o których mowa w §3 ust. 18. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - a) w przypadku dostępności Usługi na jednym z łączy L_O lub L_M poniżej 99,9%, a powyżej (lub równa) 99,5% - wysokość kary umownej obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu, w którym Usługa była niedostępna, według wzoru:
$$\text{Kara} = [\text{ilość godzin, w których usługa była niedostępna}] * [1\% \text{ wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1}]$$
 - b) w przypadku dostępności Usługi na jednym z łączy L_O lub L_M poniżej 99,5%, a powyżej (lub równa) 98,0% - wysokość kary umownej obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu, w którym Usługa była niedostępna, według wzoru:
$$\text{Kara} = [\text{ilość godzin, w których usługa była niedostępna}] * [1,5\% \text{ wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1}]$$
 - c) w przypadku dostępności Usługi na jednym z łączy L_O lub L_M poniżej 98%, a powyżej (lub równa) 95,0% - wysokość kary umownej obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu, w którym Usługa była niedostępna, według wzoru:
$$\text{Kara} = [\text{ilość godzin, w których usługa była niedostępna}] * [2\% \text{ wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1}]$$
 - d) w przypadku dostępności Usługi na jednym z łączy L_O lub L_M poniżej 95,0% - wysokość kary umownej obliczona zostanie za proporcjonalnie do czasu, w którym Usługa była niedostępna, według wzoru:
$$\text{Kara} = [\text{ilość godzin, w których usługa była niedostępna}] * [3\% \text{ wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1}]$$

- e) w przypadku dostępności Usługi na obu łączach jednocześnie poniżej 99,99%, a powyżej (lub równa) 99,95% - wysokość kary umownej obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu, w którym Usługa była niedostępna, według wzoru:
Kara = [ilość godzin, w których usługa była niedostępna]*[8% wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1]
- f) w przypadku dostępności Usługi na obu łączach jednocześnie poniżej 99,95%, a powyżej (lub równa) 99,9% - wysokość kary umownej obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu, w którym Usługa była niedostępna, według wzoru:
Kara = [ilość godzin, w których usługa była niedostępna]*[10% wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1]
- g) w przypadku dostępności Usługi na obu łączach jednocześnie poniżej 99,9%, a powyżej (lub równa) 99,7% - wysokość kary umownej obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu, w którym Usługa była niedostępna, według wzoru:
Kara = [ilość godzin, w których usługa była niedostępna]*[12% wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1]
- h) w przypadku dostępności Usługi na obu łączach jednocześnie poniżej 99,7% - wysokość kary umownej obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu, w którym Usługa była niedostępna, według wzoru:
Kara = [ilość godzin, w których usługa była niedostępna]*[15% wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1]
- i) Nietrzymanie czasu reakcji lub czasu usunięcia awarii, wymienionych w §3 ust.19 - wysokość kary umownej obliczona zostanie proporcjonalnie do przekroczonego czasu, według wzoru:
Kara = [ilość godzin przekroczenia wymienionego czasu reakcji]*[1% wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1]
Przy czym ta kara jest niezależna od kar wymienionych w podpunktach a-h tego punktu.
- j) Nietrzymanie czasu reakcji na zlecenie lub czasu udzielenia pomocy, wymienionych w §3 ust.20 - wysokość kary umownej obliczona zostanie proporcjonalnie do przekroczonego czasu według wzoru:
Kara = [ilość godzin przekroczenia wymienionego czasu reakcji]*[1% wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1]
Przy czym ta kara jest niezależna od kar wymienionych w podpunktach a-i tego punktu.
2. Nadto Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
- a) opóźnienia w uruchomieniu usługi w terminie określonym w § 3 ust.4 w wysokości 5 % sumy wszystkich wynagrodzeń miesięcznych (z podatkiem VAT) określonych w § 5 ust. 1 Umowy (tzn. sumy wynagrodzeń za wszystkie miesiące od daty rozpoczęcia świadczenia usługi, określonej w § 3 ust.8 do daty zakończenia świadczenia usługi, określonej w § 3 ust.8) za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminów określonych w Umowie.
- b) rozwiązania Umowy przed terminem określonym § 6 ust. 1 albo odstąpienia od Umowy w całości lub w części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 30% (trzydzieści) sumy wszystkich wynagrodzeń miesięcznych (z podatkiem VAT) określonych w § 5 ust. 1 Umowy (tzn. sumy wynagrodzeń za wszystkie miesiące od daty rozpoczęcia świadczenia usługi, określonej w § 3 ust.8 do daty zakończenia świadczenia usługi, określonej w § 3 ust.8)
3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. Kara umowna należy się niezależnie od wysokości poniesionej przez Zamawiającego szkody i niezależnie od faktu jej zaistnienia.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w razie rozwiązania Umowy przed terminem określonym § 6 ust. 1 albo odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy w całości lub w części, z

przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego, w wysokości 30% (trzydzieści) sumy wszystkich wynagrodzeń miesięcznych (z podatkiem VAT) określonych w § 5 ust. 1 Umowy (tzn. sumy wynagrodzeń za wszystkie miesiące od daty rozpoczęcia świadczenia usługi, określonej w § 3 ust.8 do daty zakończenia świadczenia usługi, określonej w § 3 ust.8)

5. Z wyłączeniem § 9 ust.2 kary umowne określone w niniejszej Umowie podlegają sumowaniu oraz mogą być naliczane i dochodzone niezależnie z różnych tytułów.

§10 Zmiany umowy

Na podstawie art. 144 ust. 1 ustawy Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach i na następujących warunkach:

1. Zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy w przypadku
 - a) działania siły wyższej (np. klęski żywiołowe, zdarzenia losowe, katastrofy, strajki generalne lub lokalne, i inne), mające bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy. Zmiana terminu skutkuje przedłużeniem o czas odpowiadający okresowi ich występowania.
2. Zmiany osobowe w zakresie personelu wskazanego w ofercie Wykonawcy.
3. Zmiana zakresu podwykonawstwa w porównaniu do wskazanego w ofercie Wykonawcy jeżeli umożliwi to prawidłowa realizacja usługi.
4. Ceny całkowitej brutto i stawki VAT wynikającej ze zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług.

Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody.

§11 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca oświadcza, że przed podpisaniem umowy złożył bezwarunkowe zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie w wysokości 10 % wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 5 ust. 1, tj. PLN (słownie:) na czas realizacji przedmiotu umowy.
2. Zamawiający może na wniosek Wykonawcy, wyrazić zgodę na zmianę formy wniesionego zabezpieczenia. Zmiana formy zabezpieczenia dokonywana jest w sposób zapewniający ciągłość zabezpieczenia i nie może powodować zmniejszenia jego wysokości.
3. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym i zwraca je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
4. Zamawiający zwróci w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonany kwotę zabezpieczenia.
5. Zamawiający na żądanie Wykonawcy zwraca, po upływie okresu na jaki zostało wniesione zabezpieczenie, oryginał dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia w innej formie niż pieniężna, pozostawiając w dokumentacji jego kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem.
6. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy zabezpieczenie wraz z powstałymi odsetkami przechodzi na rzecz Zamawiającego.

§12 Postanowienia końcowe

1. Strony ponoszą odpowiedzialność za uszkodzenie infrastruktury wykorzystywanej do zapewnienia usługi, jeśli uszkodzenie nastąpiło z własnej winy lub w wyniku działań swoich podwykonawców, urządzeń lub infrastruktury będącej własnością lub w posiadaniu drugiej Strony. Strona

- odpowiedzialna pokrywa wszelkie koszty do wysokości szkody rzeczywiście poniesionej przez drugą Stronę.
2. Strony uzgadniają, że wszelkie zgłoszenia awarii będą dokonywane do centralnego punktu wymiany informacji utrzymywanego przez każdą ze Stron przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę i 7 (siedem) dni w tygodniu. Wszystkie Awarie będą zgłaszane telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną (e-mail), a następnie niezwłocznie potwierdzone faksem lub wiadomością e-mail. Numery telefonów, faksów oraz adres poczty elektronicznej wskazane są w §12 ust. 3 i §12 ust. 4 .
 3. Zamawiający posiada jeden centralny punkt wymiany informacji z Wykonawcą na temat Awarii, pracujący 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę i 7 (siedem) dni w tygodniu:
tel. (czynny całą dobę).....
faks (czynny całą dobę).....
adres e-mail: nst@cis.gov.pl
 4. Wykonawca posiada jeden centralny punkt wymiany informacji z Zamawiającym na temat Awarii, pracujący 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę i 7 (siedem) dni w tygodniu: Zgłoszenie informacji eksploatacyjnych:
tel. (czynny całą dobę).....
faks (czynny całą dobę).....
adres e-mail
 5. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania informacji o występujących awariach w zależności od tego, która ze Stron stwierdziła wystąpienie awarii.
 6. Po stwierdzeniu awarii Strony zobowiązują się do ścisłej współpracy w celu jej zlokalizowania. Niezwłocznie po potwierdzeniu, że awaria zaistniała po stronie Wykonawcy, ten ostatni przystępuje do jej usunięcia.
 7. Każda ze Stron będzie prowadzić dziennik zgłoszeń zawierający informację na temat awarii oraz planowych wyłączeń.
 8. Strony zobowiązują się dążyć do kompromisowego rozstrzygnięcia wszelkich sporów, które mogą wynikać z niniejszej umowy, a dopiero w razie nie uzgodnienia wspólnych stanowisk, Strony poddadzą spory pod rozstrzygnięcia sądu właściwego ze względu na siedzibę Wykonawcy.
 9. Każda zmiana w tym uzupełnienia niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 10. Przeniesienie przez Zamawiającego na inną osobę praw z niniejszej umowy wymaga uprzedniej zgody Wykonawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
 11. Niniejsza umowa sporządzona zostaje w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
 12. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
 13. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki dołączane do niniejszej umowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY