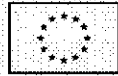




**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Znak: ZP/24/2015

Otwock, dnia 14.05.2015

Zamawiający

Narodowe Centrum Badań Jądrowych
05-400 Otwock-Świerk
ul. Andrzeja Sołtana 7

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: „wykonanie modernizacji serwerowni na terenie Narodowego Centrum Badań Jądrowych w Otwocku” ZP/24/2015.

W związku z pytaniami do SIWZ na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z 29.01.2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013 r., poz. 907, ze zm.), wyjaśniam, co następuje:

Pytanie 1:

Zamawiający w części drugiej Zamówienia wymaga zgodnie z zapisami projektu umowy czasu naprawy 10 dni roboczych, a w przypadku przekroczenia tego terminu dostawę sprzętu zastępczego. Dla urządzeń wyspecyfikowanych w pozycji A1 specyfikacji techniczno ilościowej standardowe czasy naprawy tego typu urządzeń sieciowych to 21 dni, natomiast w przypadku chęci skrócenia tego czasu należy dodatkowo dokupić serwis typu NBD. Czy zamawiający dopuszcza wydłużenie czasu naprawy do 21 dni, czy też wymaga dostarczenia dodatkowego serwisu gwarancyjnego?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wydłuża czas naprawy do 21 dni.

Pytanie 2:

Zamawiający w części drugiej Zamówienia wymaga zgodnie z zapisami projektu umowy czasu naprawy 10 dni roboczych, a w przypadku przekroczenia tego terminu dostawę sprzętu zastępczego. Dla urządzeń wyspecyfikowanych w ramach zestawów B i C specyfikacji techniczno ilościowej standardowe czasy naprawy tego typu urządzeń sieciowych to do 30 dni i nie ma możliwości skrócenia gwarantowanego czasu takiej naprawy (jak na przykład NBD). Czy zamawiający dopuszcza wydłużenie czasu naprawy dla tej części Zamówienia do 30 dni?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wydłuża czas naprawy do 30 dni.

Pytanie 3:

Zamawiający w części drugiej Zamówienia wymaga zgodnie z zapisami projektu umowy wymaga podjęcia kroków w celu usunięcia awarii w ciągu 3 godz. Czy Zamawiający wymaga takiego czasu w swoich godzinach pracy (6:30 – 14:30)?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga czasu reakcji (3 godz.) w godz. pracy Działu Informatyki czyli 8.00 - 16.00.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

Zastępca Dyrektora
Narodowego Centrum Badań Jądrowych
ds. Administracyjno-Technicznych

mgr Marek Kaszyczek

.....
(podpis Kierownika Zamawiającego
lub osoby upoważnionej)