



Narodowe Centrum Badań Jądrowych
National Centre for Nuclear Research
ŚWIERK

Znak: AZP.270.98.2019

Otwock-Świerk, dnia 18.11.2019r.

Zamawiający

Narodowe Centrum Badań Jądrowych

05-400 Otwock-Świerk

ul. Andrzeja Sołtana 7

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Odnowienie licencji wraz z instalacją oprogramowania AUTODESK**”.

W związku z pytaniami do SIWZ na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z 29.1.2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1843), wyjaśniam, co następuje:

Pytanie 1

Jaka aktualnie jest zainstalowana wersja oprogramowania na komputerach?

Odpowiedź:

Na komputerach aktualnie zainstalowane są wersje 2018 i 2019. Około 90% stanowią wersje 2018.

Pytanie 2

Czy komputery będą przygotowane do instalacji tzn. zapewniona będzie wystarczająca ilość miejsca na dyskach systemowych?

Odpowiedź:

Tak, komputery będą przygotowane do instalacji tzn. zapewniona będzie wystarczająca ilość miejsca na dyskach systemowych

Pytanie 3

Co w sytuacji gdy na którymś z komputerów proces instalacji nie powiedzie się (nie z winy dostarczającego oprogramowanie) i będzie to wymagało np. reinstalacji systemu operacyjnego lub jego składników? Kto będzie odpowiadał za dodatkowe czynności?

Odpowiedź:

Za wykonanie dodatkowych czynności odpowiedzialny będzie Dział Informatyki NCBJ. W przypadku instalacji, która się nie powiedzie (nie z winy dostarczającego oprogramowanie) Wykonawca musi dokładnie sprecyzować co należy wykonać.

Pytanie 4

Proszę o podanie ilości komputerów na których ma zostać zainstalowane oprogramowanie. [Informacja dodatkowa: Ze względu na licencje multi-user ilość komputerów na których może być zainstalowane oprogramowanie, może znacznie przewyższać ilość zamawianych/posiadanych licencji co może mieć znaczący wpływ na cenę.]

Odpowiedź:

Wskazane przez Zamawiającego oprogramowanie ma zostać zainstalowane na 30 komputerach.

Pytanie 5

Jaka instalacja ma być wykonana na serwerach? Czy chodzi o:

- instalację obrazów instalacyjnych? Jeśli tak to jakich, to jakich i na ilu serwerach?
- instalację Network License Manager obsługującego zarządzanie licencjami multi-user

Odpowiedź:

Na serwerach Zamawiającego należy wykonać:

- instalację obrazów instalacyjnych – 1 serwer,
- instalację Network License Manager obsługującego zarządzanie licencjami multi-user – 1 serwer.

Pytanie 6

Co kryje się pod pojęciem wdrożenie licencji. Proszę o specyfikację zakresu wdrożenia, lub informację że chodzi tylko o instalację.

Odpowiedź:

Za wdrożenie licencji uważa się instalację oprogramowania obsługującego zarządzanie licencjami oraz poprawne skonfigurowanie oprogramowania instalowanego na stacjach roboczych, aby współpracowało z serwerem licencji.

Wszystkie instalacje serwerowe i klienckie należy wykonać z przygotowanych wcześniej obrazów umieszczonych na zasobach Zamawiającego.

Pytanie 7

Proszę o podanie zakresu informacji którego życzy sobie zamawiający. Informacje zebrane i przekazane przez wykonawcę może być niewystarczający w punktu widzenia zamawiającego.

Odpowiedź:

Szczegółowa dokumentacja z przebiegu instalacji musi zawierać następujące elementy:

- chronologiczny opis przebiegu instalacji i wdrożenia oprogramowania obejmujący: datę, nazwę komputera/serwera, ogólny opis wykonanych czynności, nazwisko osoby wykonującej instalację,
- informację, gdzie zainstalowano obrazy instalacyjne: Inventor Professional, Inventor LT oraz Product Design & Manufacturing Collection – SLM, NLM,
- informację o nazwach poszczególnych obrazów – wraz z opisem jakiego produktu dotyczy (nazewnictwo musi być intuicyjne i uzgodnione z Zamawiającym),
- informację o nazwach serwerów i komputerów (wraz z nazwami folderów), na których wykonano instalację (komputery zostaną wskazane przez wyznaczone osoby z Działu Informatyki NCBJ),
- informację o przypisaniu licencji do odpowiednich użytkowników na koncie Menadżera Kontraktu oraz aktywacji poszczególnych licencji,
- informację o poprawnej kolejności instalacji kolejnych aplikacji – dotyczy Product Design & Manufacturing Collection – tak, aby pracownicy z Działu Informatyki NCBJ mogli samodzielnie wykonywać instalację zgodnie z protokołem instalacji,
- dopuszcza się, aby w protokole instalacji pojawiły się informacje dotyczące instalacji podyktowane przez pracowników Działu Informatyki NCBJ lub przez Wykonawcę (po obustronnej akceptacji Wykonawcy i Zamawiającego).

Pytanie 8

Jaki zakres usług w ramach opieki serwisowej zamawiający oczekuje. Zakres takiej opieki może bardzo się różnić, a według kryterium oceny zawartym w SIWZ nie będzie on oceniany i nie będzie miał wpływu na ocenę.

Odpowiedź:

Zamawiający traktuje Wykonawcę jako pierwszą linią wsparcia w przypadku wystąpienia problemów z aplikacjami Autodesk (m.in.):

- zapewnienie kontaktu drogą mailową lub telefoniczną do działu pomocy technicznej Wykonawcy w celu zgłoszenia problemu i wskazania właściwego rozwiązania,
- pomocy Wykonawcy w rozwiązywaniu problemów z aplikacjami Autodesk działającymi na komputerach i serwerach Zamawiającego z aktualnymi wspieranymi przez Autodesk systemami operacyjnymi Windows,

- dodatkowo Zamawiający może poprosić o wykonanie nowych obrazów instalacyjnych programów Autodesk w przypadku pojawienia się w trakcie trwania opieki serwisowej nowych wersji.

Pytanie 9

Dotyczy: Wzór umowy §2.3 i 3.5. Wiąże się z pytaniem 3. Jaki zakres i jakie awarie i usterki miały by być usunięte w ramach wsparcia technicznego? [Informacja dodatkowa: Dostawca oprogramowania Autodesk nie jest jego autorem i nie ma możliwości naprawy oprogramowania w przypadku wystąpienia jego usterek lub awarii. Dostawca licencji może pośredniczyć w przekazaniu do Autodesk informacji o problemie i okolicznościach jego wystąpienia, oraz pomóc w wyszukaniu w bazie wiedzy Autodesk informacji czy taki problem już wystąpił ewentualnie czy jest znane jego rozwiązanie. Bardzo często rozwiązanie problemu wymaga ingerencji w system operacyjny lub jego konfigurację np. modyfikacje rejestru windows co jest niewykonalne w przypadku ograniczeń wynikających z §2.6 wzoru umowy.]

Odpowiedź:

W ramach wsparcia technicznego mają być usunięte wszystkie awarie i usterki związane z zainstalowanym w ramach umowy oprogramowaniem firmy Autodesk. O ile wystąpi taka konieczność, Wykonawca zobowiązany jest pośredniczyć w przekazaniu do firmy Autodesk informacji o problemie i okolicznościach jego wystąpienia oraz wskazać w bazie wiedzy Autodesk informacje dotyczące jego rozwiązania (o ile takie istnieją). Jeżeli wystąpią awarie lub usterki, których niemożliwe jest usunięcie poprzez przewidzianą w umowie pomoc zdalną, Wykonawca dokona naprawy w siedzibie Zamawiającego

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

DYREKTOR
Narodowego Centrum Badań Jądrowych

.....prof. dr. hab. Krzysztof Kurek.....

*(podpis Kierownika Zamawiającego
lub osoby przez niego upoważnionej)*